

Condizioni generali di vendita e di erogazione del servizio di verifica ai sensi del D.M. 11 aprile 2011

1. Ambito:

DEKRA Testing and Certification S.r.l. (di seguito DEKRA Testing and Certification) è l'organismo di certificazione e ispezione del Gruppo DEKRA.

Queste condizioni si applicano a tutti i rapporti giuridici tra DEKRA Testing and Certification ed i suoi clienti. Si applicano in particolare ai contratti conclusi tra DEKRA Testing and Certification ed i clienti, nella misura in cui nessun accordo scritto diverso sia stato concluso o altre disposizioni non siano obbligatorie per legge. Quanto stabilito nel presente accordo sostituisce ogni eventuale antecedente contratto sottoscritto tra le parti avente ad oggetto le medesime attività.

I documenti e le comunicazioni allegate al presente contratto costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso. Le Parti dichiarano di averne piena conoscenza e di accettarne il contenuto.

1.1 Oggetto del contratto:

L'oggetto del contratto consiste nell'esecuzione delle verifiche periodiche ai sensi dell'art. 71 comma 11 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e relativo allegato VII sugli impianti/attrezzature che saranno indicati dal cliente nel modulo di richiesta/offerta. Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui DEKRA Testing and Certification riceverà copia dell'offerta compilata ove necessario e firmata per accettazione.

Concluse le operazioni di verifica DEKRA Testing and Certification rilascerà al cliente apposito verbale di verifica.

2. Obbligo di pagamento:

In seguito al completamento dell'ordine ed alla presentazione della fattura, il pagamento per i servizi resi è dovuto immediatamente senza detrazioni e/o dilazioni, comunque al più tardi entro la data indicata sulla fattura. DEKRA Testing and Certification si riserva il diritto di fatturare, a seguito della conclusione del contratto, il 10% del valore totale dell'ordine per coprire le spese, nel caso in cui il cliente non esegua le attività di ispezione richieste entro sei mesi dalla sottoscrizione dell'ordine, per motivi per i quali DEKRA Testing and Certification non è responsabile.

Il cliente dovrà corrispondere a DEKRA Testing and Certification il corrispettivo previsto dal Decreto Dirigenziale del 23 Novembre 2012 e s.m.i.- sulle Tariffe per le attività di verifica periodica delle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII del D.Lgs. n. 81/2008-, pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 279 del 29 novembre 2012. Per ogni verifica effettuata sarà emessa una fattura il cui pagamento dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni d.f.f.m..

Prima verifica periodica:

- 2.1 La fattura relativa alle prime verifiche periodiche effettuate a seguito di incarico da parte di INAIL avrà ad oggetto un importo così determinato: per l'85% verrà stabilito da quanto previsto nel Decreto Tariffe di cui sopra e sarà soggetto all'I.V.A. di legge (art. 3, D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633), mentre il restante 15% verrà incassato direttamente da INAIL.
- 2.2 La fattura relativa alle prime verifiche periodiche effettuate a seguito di incarico diretto da parte del cliente, presenterà un corrispettivo pari all'importo previsto dal Decreto Tariffe del 23 Novembre 2012; il 95% di tale importo è soggetto ad I.V.A. nella misura di legge (articolo 3, D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633) mentre il restante 5%, pari al contributo per la gestione e il mantenimento della banca dati informatizzata, incassato da DEKRA in nome e per conto di INAIL, non è soggetto ad IVA ai sensi di quanto previsto dall'art. 4, comma 5 del D.P.R. 633 del 1972.

Verifiche periodiche successive:

- 2.3 La fattura relativa alle verifiche periodiche successive, effettuata a seguito di incarico da parte di ASL/ARPA, presenterà un corrispettivo pari all'importo previsto dal Decreto Tariffe del 23 Novembre 2012; l'85% di tale importo è soggetto ad I.V.A. nella misura di legge (articolo 3, D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633), mentre il restante 15%, pari al contributo per l'attività di controllo dell'operato dei soggetti abilitati, all'attività amministrativa, di controllo, di monitoraggio, di costituzione, di gestione e di mantenimento della banca dati informatizzata, incassato da DEKRA in nome e per conto di ASL /ARPA, non è soggetto ad IVA ai sensi di quanto previsto dall'art. 4, comma 5 del D.P.R. 633 del 1972.
- 2.4 La fattura relativa alle verifiche periodiche successive, effettuate a seguito di incarico diretto da parte del Committente, presenterà un corrispettivo pari all'importo previsto dal Decreto Tariffe del 23 Novembre 2012; il 95% di tale importo è soggetto ad I.V.A. nella misura di legge (articolo 3, D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633) mentre il restante 5%, pari al contributo per l'attività di controllo dell'operato dei soggetti abilitati, all'attività amministrativa, di controllo, di monitoraggio, di costituzione, di gestione e di mantenimento della banca dati informatizzata, incassato da DEKRA in nome e per conto di INAIL, non è soggetto ad IVA ai sensi di quanto previsto dall'art. 4, comma 5 del D.P.R. 633 del 1972.

Non sono ammesse compensazioni e ritenute di pagamento, salvo ogni eventuale patto contrario vigente tra le parti o differente disposizione di legge. Se dovessero diventare note a DEKRA circostanze che rivelano che il cliente non è meritevole di credito, DEKRA Testing and Certification è autorizzata a richiedere un adeguato anticipo che verrà quantificato da quest'ultima in base alle specifiche e singole situazioni. In caso di ritardi o mancati pagamenti delle singole fatture e delle prestazioni concordate trova applicazione quanto stabilito all'articolo n. 3 delle condizioni generali di vendita.

DEKRA Testing and Certification può richiedere anticipi di pagamento o fatturare pagamenti parziali per i servizi già resi. In caso di inadempimento in tali pagamenti, trova applicazione quanto stabilito dall'articolo 3 delle presenti condizioni generali di vendita. I costi supplementari e le tasse saranno catalogati e fatturati separatamente.

3. Ritardo e inadempimento nei pagamenti:

Se il Cliente è in ritardo nell'eseguire i pagamenti alle scadenze per ciò previste, nonostante la definizione di un periodo di tolleranza, la cui durata è rimessa all'esclusiva discrezione di DEKRA Testing and Certification, quest'ultima ha la facoltà di recedere dal presente accordo, fatto salvo il diritto di DEKRA Testing and Certification di chiedere il risarcimento del danno dovuto al mancato rispetto del contratto, oltre all'eventuale ulteriore danno. In tali casi DEKRA Testing and Certification può rifiutare di eseguire il resto dell'ordine, applicandosi quanto previsto al successivo articolo 4 delle presenti condizioni generali di vendita.

Quanto premesso si applica anche se le condizioni di pagamento non vengono rispettate, se gli assegni non possono essere incassati, i pagamenti si interrompono o nel caso in cui il cliente abbia richiesto, o comunque, si sia aperta nei suoi confronti e nei confronti della sua azienda una procedura concorsuale di qualsiasi natura e/o un fallimento e/o un concordato e/o l'azienda del Cliente sia stata posta in liquidazione.

4. Recesso dal Contratto e Clausola risolutiva espressa:

In caso di recesso dal contratto in seguito all'avvio delle attività, DEKRA Testing and Certification è autorizzata ad addebitare immediatamente al cliente, per le spese, una cifra pari al 10 % dell'importo totale previsto nell'offerta di riferimento al momento della sottoscrizione del contratto, anche se i servizi non sono stati resi, fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

DEKRA potrà risolvere di diritto, ex art. 1456 c.c. il presente contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al cliente a mezzo lettera raccomandata, nel caso in cui il cliente violi, anche solo parzialmente, gli obblighi contenuti negli articoli 2, 3, 7, 8, 9, 13.1, 13.2, 14.2, 14.3 delle condizioni generali di vendita,

5. Modifiche al prezzo:

I pagamenti per gli audit di sorveglianza, rinnovo, estensione, supplementari e speciali sono in linea di principio basati sul listino prezzi in vigore nell'anno in cui i servizi vengono forniti. Ciò significa che i prezzi in offerta / contratto per queste attività sono solo prezzi di riferimento.

DEKRA Testing and Certification si riserva il diritto di modificare il proprio tariffario e di variare i prezzi, nonché le modalità e i termini per i relativi pagamenti, in qualunque momento, senza necessità di preavviso alcuno.

6. Responsabilità di DEKRA Testing and Certification:

DEKRA Testing and Certification si impegna a svolgere le proprie attività utilizzando personale qualificato e al meglio delle proprie conoscenze e capacità.

DEKRA Testing and Certification è responsabile, unicamente se il danno è stato causato da rappresentanti legali di DEKRA Testing and Certification o loro collaboratori con dolo o colpa grave e comunque nei limiti dell'importo del massimale di cui al successivo articolo n. 11.

La responsabilità di DEKRA Testing and Certification è limitata alla somma assicurata per danni alle cose e perdite economiche indicata nel articolo 11.

7. Riservatezza:

DEKRA Testing and Certification si impegna a trattare tutte le informazioni relative a un cliente rese accessibili a se stessa, ai suoi dipendenti ed alle persone che agiscono in suo nome in modo strettamente confidenziale ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ed a fare uso di tali informazioni solo nell'ambito delle attività concordate con il cliente. Eventuali eccezioni richiedono l'accordo scritto del cliente. DEKRA Testing and Certification può rendere noti i dati di indirizzo del cliente ai fini di una qualunque pubblicazione.

Parimenti il cliente – e tutti gli addetti incaricati da quest'ultimo – si impegnano a trattare i dati forniti da DEKRA Testing and Certification in esecuzione del presente accordo nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003.

8. Risoluzione del contratto:

Il presente contratto vale dalla data della sua sottoscrizione fino alla data di scadenza di validità del certificato/i ad esso ricollegato/i e si rinnoverà tacitamente alla scadenza di quest'ultimo/i. DEKRA Testing and Certification si riserva la facoltà di recedere dal presente accordo mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da far pervenire al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il cliente può recedere anticipatamente dal Contratto mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inoltrarsi alla sede legale di DEKRA Testing and Certification con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla scadenza del presente contratto. Qualora il cliente dovesse recedere dal presente accordo successivamente al predetto termine di tre mesi, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di penale, entro 20 (venti) giorni dall'inoltro della disdetta, una somma pari al 30% dell'intero importo contrattuale. Resta fermo, in ogni caso, il diritto di DEKRA Testing and Certification di richiedere compensi per tutta l'attività svolta sino al ricevimento della disdetta, nonché il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno. Il Contratto sarà inoltre considerato come risolto per causa imputabile al Cliente qualora non sia possibile effettuare le verifiche entro le scadenze previste per cause riconducibili al cliente stesso applicandosi in tal caso la penale prevista nel presente articolo.

Qualora il cliente dovesse recedere dal presente accordo precedentemente al predetto termine di tre mesi ma devono ancora essere effettuate alcune delle attività già previste contrattualmente, il Cliente dovrà corrispondere a titolo di penale, entro 20 giorni dall'inoltro della disdetta, una somma pari al 50 % dell'importo dei prezzi contrattualmente previsti per le attività ancora da eseguirsi.

Oltre a ciò, DEKRA Testing and Certification si riserva il diritto di addebitare il 10% dell'intero importo contrattuale, a titolo di risarcimento spese, nel caso in cui il cliente non usufruisca del servizio entro sei mesi dall'invio dell'ordine per il servizio in oggetto.

9. Foro di competenza:

Questi termini e condizioni generali devono essere considerati ed interpretati solamente secondo la legge della Repubblica Italiana. Parimenti, ogni eventuale controversia che insorga tra le parti e che abbia ad oggetto quanto previsto nel presente contratto sarà regolata dalle norme per ciò stabilite dall'ordinamento italiano. Ogni eventuale rivendicazione o reclamo riguardante quanto previsto nel presente accordo dovrà essere formalizzato dal cliente a mezzo raccomandata con avviso di ritorno da inviarsi alla sede legale di DEKRA Testing and Certification.

In caso di controversia legale, il foro competente è esclusivamente quello di Milano.

10. Invalidità di una disposizione, accordi aggiuntivi:

Se una o più disposizioni di questi termini e condizioni generali dovessero diventare inefficaci, saranno sostituite dalle corrispondenti disposizioni di legge. L'efficacia delle restanti condizioni non è pregiudicata.

11. Assicurazione:

DEKRA Testing and Certification ha una copertura assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi, verso Terzi Prodotti e verso Terzi Professionale, con un massimale pari a 3.000.000.00 di euro per sinistro. e 5.000.000.00 di euro per anno.

12. Validità legale e diritto alla modifica delle condizioni:

Questi termini e condizioni generali si applicano ai contratti conclusi dal 17/03/2016 in poi e sostituiscono ogni eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, fatto salvo ogni diverso accordo vigente in tal senso tra queste ultime. DEKRA Testing and Certification si riserva la facoltà di variare e modificare i termini e le condizioni del presente contratto in qualunque momento. Tali variazioni verranno comunicate a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata al Cliente, il quale dovrà restituirele sottoscritte in ogni parte. Le nuove condizioni/termini diventeranno comunque efficaci qualora il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso a mezzo lettera raccomandata da inviarsi alla sede legale di DEKRA Testing and Certification entro 15 giorni dalla ricezione delle nuove condizioni e/o termini.

13. Adempimenti a carico del committente

- 13.1 Il cliente ha l'obbligo di fornire i mezzi e gli aiuti indispensabili affinché DEKRA Testing and Certification possa eseguire le verifiche oggetto del presente contratto. A tale riguardo nell'impossibilità di eseguire le opportune verifiche per causa imputabile al cliente sarà emesso un "Rapporto di mancata/sospensione di Verifica".
- 13.2 Il Committente dichiara che gli impianti/attrezzature oggetto della verifica sono stati regolarmente messi in esercizio secondo quanto previsto dalla legge.
- 13.3 Il cliente s'impegna a comunicare tempestivamente a DEKRA Testing and Certification ogni eventuale variazione anagrafica relativa all'impianto/attrezzatura da verificare.

14. Tutela della salute e sicurezza dei verificatori

- 14.1 DEKRA Testing and Certification provvederà a dotare di apposito tesserino di riconoscimento il personale incaricato di effettuare le verifiche di cui al presente contratto.
- 14.2 Il cliente, in caso di esecuzione delle verifiche all'interno di un'azienda ovvero di un'unità produttiva, ha l'obbligo di fornire ai verificatori le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro, in cui sono destinati ad operare, e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate. Inoltre, il cliente s'impegna a coordinarsi ed a cooperare con DEKRA Testing and Certification ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza.
- 14.3 Il cliente, in base agli eventuali rischi specifici esistenti, provvederà a fornire il personale dell'Appaltatore degli opportuni Dispositivi di Protezione Individuale e metterà in atto ogni tutela al fine di consentire che lo svolgimento dell'attività di verifica avvenga in completa sicurezza.

15. Rischi da interferenze

L'attività di verifica non introduce rischi da interferenza ex art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008.